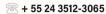


Política de Dados Fundamental (PDF)

Política Geral de Privacidade (PGP)

Sumário

Política de Dados Fundamental (PDF)		
Política Geral de Privacidade (PGP)1		
1	Apresentação	2
2	Dados Que Coletamos	3
3	Cookies	
4	Como Utilizamos Seus Dados	6
5	Compartilhando Seus Dados	7
6	Seus Direitos Sobre os Dados	
7/	Retenção de Seus Dados	
8	Segurança	
9	Parcerias e Oportunidades	11
10	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
11	Alterações	13
12	Consultas, Contatos e Reclamações	14



Rodovia Presidente Dutra, km 298 Pólo Industrial • Resende - RJ CEP: 27.537-000



1 Apresentação

Estamos fortemente comprometidos em proteger a segurança de seus dados pessoais, de forma transparente e responsável

Nós cuidamos desses dados e também da privacidade de nossos empregados, executivos, clientes e usuários de nossos produtos que se comunicam (*online ou off-line*) conosco, em eventos, por telefone, por nossos aplicativos móveis, *sites* ou plataformas de mídia social.

Por isso, desenvolvemos esta Política para informá-lo dos dados pessoais que coletamos, do que fazemos com eles e como nos empenhamos para mantê-los seguros, bem como dos direitos e escolhas que você tem sobre seus dados pessoais.

Ao longo deste documento, nos referimos à Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, ou LGPD, significando a Lei nº 13.709/18, e para os efeitos desta Política a CARBOOX é a controladora dos dados pessoais que tratamos, a menos que indicado de outra forma.



2 Dados Que Coletamos

Nós apenas coletamos dados pessoais que razoavelmente sabemos, ou acreditamos, que serão utilizados de acordo com a LGPD.

Dados pessoais, para os fins desta Política, é qualquer referência que identifique ou que possa identificar um indivíduo em relação aos demais.

Esses dados que você voluntariamente nos fornece, quando responde a nossos pedidos de coleta, quando interage conosco em nossa página oficial ou por nossos formulários, ou mesmo quando usa nossos serviços ou negocia conosco, podem incluir os seguintes:

- Cargo;
- CPF, RG e outros identificadores pessoais numéricos;
- Data de nascimento;
- E-mail e endereços de redes sociais;
- Endereço comercial e residencial;
- Endereço IP;
- Filiação;
- Imagem;
- Local de nascimento;
- Nacionalidade e naturalidade;
- Nome completo;
- Números de telefone (fixo e celular);
- Organização em que trabalha;
- Preferências pessoais;
- Profissão;
- Quem é seu superior hierárquico;





- Referências de crédito e bancárias;
- Referências profissionais; e
- Referências técnicas.

Você não está sob nenhuma exigência legal ou contratual ou obrigação de nos fornecer seus dados pessoais; no entanto, coletamos pelo menos os dados acima para que possamos lidar com você como de forma eficiente e eficaz.

A base legal para que utilizamos para tratar seus dados pode variar conforme a categoria deles, mas geralmente incluem:

- Atendimento a interesses legítimos do controlador ou de terceiro;
- Consentimento;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Proteção do crédito;
- Realização de estudos por órgão de pesquisa; ou
- Tutela da saúde.

Isso quer dizer que não tratamos seus dados, inclusive armazenando ou transferindo, a menos que tenhamos um motivo legal apropriado.



3 Cookies

Cookies são pequenos arquivos que podem ser baixados diretamente em seu dispositivo quando você acessa, usa ou navega por uma página na *Internet*, inclusive a nossa. Eles permitem que o *site* reconheça seu dispositivo e armazene elementos sobre suas preferências ou sobre o histórico de navegação. Além disso, facilitam a navegação, aumentam a facilidade de uso de *sites* e aplicativos e ajudam a identificar as seções mais populares do *site* visitado.

Dados pessoais podem ser salvos em *cookies*, desde que você tenha concordado com isso quando configurou seu navegador. Isso pode facilitar o acesso *online* seguro para que você não precise inserir seu ID de usuário e senha a cada visita.

Quando você acessa uma determinada página, inclusive a nossa, e continua a navegar por ela, entende-se que aceita o uso de *cookies*. Mas você pode revogar essa aceitação a todo instante ou gerenciar os cookies que são utilizados em cada *site*.

Se e quando usamos *cookies*, o fazemos para registrar as preferências de nossos usuários e nos permitir otimizar o *design* de nosso *site*. Isso nos dá a chance de fornecer um conteúdo mais adequado às necessidades dos usuários e, com isso, melhorar nossos serviços, produtos e relacionamentos.

Se você optar por não aceitar *cookies*, você ainda pode acessar e usar nosso *site*. Você pode impedir que *cookies* sejam armazenados em seu dispositivo, configurando seu navegador para isso, ou excluir os cookies que já estejam no seu dispositivo.

Mas, se você optar por não aceitar *cookies* estritamente necessários para os serviços fornecidos por nosso *site*, isso pode resultar em uma disponibilidade reduzida desses serviços.

Para saber mais sobre *cookies*, incluindo sobre quais foram definidos e como gerenciá-los ou excluí-los, visite www.aboutcookies.org ou www.allaboutcookies.org.





4 Como Utilizamos Seus Dados

Os dados pessoais que tratamos, desde sua coleta, podem ser utilizados para uma série de propósitos e objetivos, entre os quais:

- Ajudar-nos a entender mais sobre você como nosso empregado, cliente, parceiro ou fornecedor em geral;
- Alimentar nossas medidas e serviços de segurança;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias ou regulamentares;
- Disponibilizar nossos produtos e serviços para você;
- Emitir convites sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse;
- Entrar em contato sobre produtos e serviços;
- Fazer análises estatísticas e obter feedback de você, inclusive sobre produtos, sites, aplicativos móveis e outros serviços e atividades de nossa Empresa;
- Fazer e atualizar cadastros e registros;
- Firmar contratos e outros instrumentos;
- Fornecer-lhe publicidade e notícias on-line;
- Informar sobre eventos e lançamentos;
- Manter contato com você, responder a suas indagações e pedidos de esclarecimento, sugestões e reclamações;
- Pagar salários, reembolsos ou quantias contratadas;
- Personalizar sua experiência de relacionamento conosco, por exemplo, fornecendolhe detalhes de produtos e serviços;
- Processar seus pedidos;
- Proporcionar benefícios legais e trabalhistas; e
- Realizar outras finalidades relevantes.

CEP: 27.537-000



5 Compartilhando Seus Dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras organizações se, por exemplo:

- For necessário para benefícios;
- For necessário para cumprimento de obrigações legais e regulatórias em geral;
- For necessário para obrigações trabalhistas, previdenciais, de segurança e medicina do trabalho e financeiras;
- For necessário para serviços bancários e financeiros;
- For necessário para um contrato, inclusive a seu favor;
- Necessário a outras finalidades lícitas e responsáveis.
- Precisarmos empregar outras partes para lidar com questões de segurança de dados pessoais e privacidade;
- Precisarmos estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (inclui fornecer dados pessoais a terceiros com a finalidade de prevenir fraudes e reduzir riscos); ou
- Uma lei ou uma autoridade pública assim determina.

Não compartilhamos seus dados com terceiros para fins de *marketing* direto.

Podemos utilizar os serviços de terceiros para realizar tratamentos envolvendo os dados pessoais que tratamos, mas temos contratos específicos em vigor com nossos fornecedores de serviço.

Isso significa que eles não podem fazer nada com seus dados pessoais, a menos que os tenhamos instruído a fazê-lo. Eles não compartilham seus dados pessoais com nenhuma organização além de nós ou de outros agentes que devem cumprir nossos contratos, e manterão seus dados pessoais com segurança pelo período que instruímos.



6 Seus Direitos Sobre os Dados

A legislação brasileira (LGPD) prevê que você tem os seguintes direitos sobre seus dados pessoais que compartilha conosco:

- Acesso aos dados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Confirmação da existência de tratamento;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados sem consentimento do titular;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor, mediante requisição expressa;
- Possibilidade de n\u00e3o fornecer consentimento e de ser esclarecido sobre o que ocorre se o consentimento for negado;
- Referências sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados;
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem seus direitos; e
- Revogação do consentimento.

No Brasil, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é a entidade reguladora de questões sobre o tratamento de dados pessoais. Em sua página oficial, a ANPD traz instruções, orientações e aconselhamentos sobre o manuseio de dados pessoais e garante que as empresas que tratam esses dados estejam sempre regulares. Para saber mais, acesse https://www.gov.br/anpd/pt-br.

Você pode fazer uma reclamação à ANPD a qualquer momento sobre a maneira como seus dados são tratados.

No entanto, esperamos que você considere, antes mesmo de apresentar sua reclamação à ANPD, trazer seu problema ou reclamação primeiro a nós. Queremos que você se sinta sempre confortável em compartilhar seus dados conosco, e por isso faremos o nosso melhor para resolver qualquer problema que você possa ter em relação a esses dados.

8 + 55 24 3512-3065

Rodovia Presidente Dutra, km 298 Pólo Industrial • Resende - RJ CEP: 27.537-000



7 Retenção de Seus Dados

Nós somente retemos ou armazenamos os dados pessoais que coletamos pelo período estritamente necessário, e nem um dia a mais.

Seus dados pessoais podem ser retidos para:

- Apresentá-los e comprovar seus tratamentos numa questão judicial;
- Atender a pedidos de agentes reguladores, entre os quais a ANPD;
- Atender a uma obrigação legal, contratual ou regulatória;
- Atender a requisições de organizações agindo em seu nome;
- Compartilhar referências com autoridades legais e administrativas;
- Conservar evidências materiais de suas relações com a CARBOOX;
- Cumprir obrigações fiscais ou tributárias;
- Cumprir regras legais, trabalhistas ou previdenciais;
- Manter vivas e atuantes nossas relações com você;
- Prestar esclarecimentos a você sobre os tratamentos de seus dados;
- Proporcionar meios de defesa judicial ou administrativa;
- Responder a determinações judiciais; e
- Responder a outros propósitos lícitos e relevantes.

A retenção de seus dados também serve a que possamos fornecer-lhe um serviço ou um produto de alta qualidade, e justamente por isso qualquer retenção de seus dados está sempre de acordo com a LGPD.

O prazo de retenção de dados pode variar muito, em função da categoria deles ou das normas legais, mas asseguramos a você que os prazos mínimo e máximo de retenção são razoáveis, corretos, legalmente justificáveis, justos e responsáveis.



8 Segurança

A segurança dos dados pessoais é ponto de honra para a **CARBOOX**, e para isso colocamos em prática variados procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais adequados para proteger os dados tratados, desde o momento de sua coleta.

Entre essas medidas estão:

- Acesso controlado a nossas instalações, limitado àqueles que determinamos ter direito de estar lá (por meio de passes, cartões-chave e outras tecnologias);
- Aconselhando você a nunca inserir seus dados sigilosos ou sensíveis, inclusive senhas, em uma mensagem eletrônica ou em resposta a um link;
- Mecanismos apropriados de segurança técnica (incluindo criptografia e arquivamento)
 para proteger seus dados em todos os nossos sistemas de computadores, redes, sites
 e aplicativos móveis;
- Nunca pedir suas senhas pessoais; e
- Protocolos de acesso a nossa tecnologia da informação.

+ 55 24 3512-3065

Rodovia Presidente Dutra, km 298
Pólo Industrial • Resende - RJ
CEP: 27.537-000

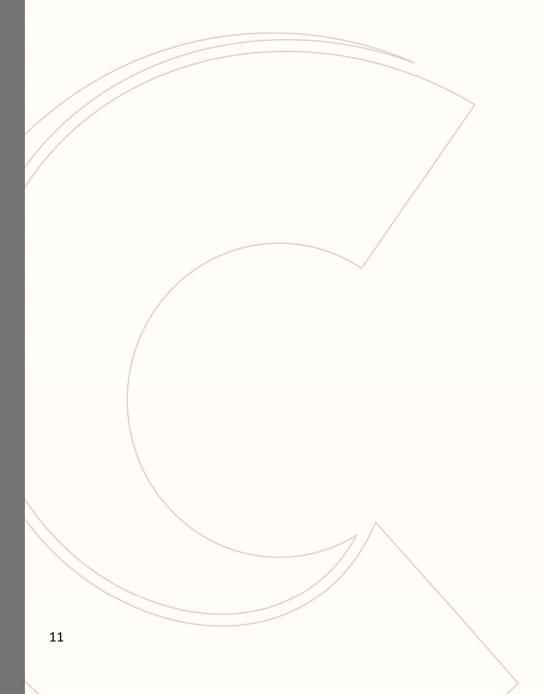
www.carboox.com



9 Parcerias e Oportunidades

Nossa organização está sempre buscando oportunidades de negócio e parceria, de forma a inovar nossos produtos e serviços e incrementar as possibilidades de expansão e atendimento, e isso pode envolver transações de transferência de controle de todo ou parte do nosso negócio.

Todos os dados pessoais que você forneceu, se forem relevantes para qualquer parte do nosso negócio transferido, serão compartilhados juntamente com essa parte e ao novo proprietário ou parte recém-controlador, nos termos desta Política, é permitido usar esses dados apenas para a finalidade para a qual foram originalmente coletados por nós.



8 + 55 24 3512-3065

Rodovia Presidente Dutra, km 298 Pólo Industrial • Resende - RJ CEP: 27.537-000

www.carboox.com



10 Sua Atenção

Ao compartilhar seus dados pessoais com a CARBOOX, você deve considerar que é sua responsabilidade mantê-los atualizados e completos, e nos avisar logo que um desses dados precisar ser revisado, corrigido ou complementado.

Quando você usa nosso *site* – ou nosso aplicativo, se disponível – pode interagir conosco e ser capaz de compartilhar dados utilizando redes sociais.

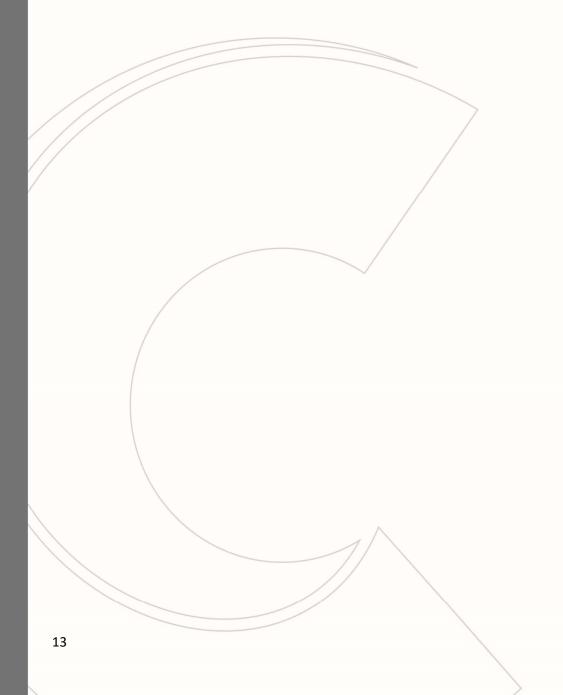
Ao fazer isso, seus dados pessoais podem ser visíveis para os provedores dessas redes sociais ou de seus outros usuários. Por isso, lembre-se que é sua responsabilidade definir configurações de privacidade apropriadas para que você esteja confortável com a forma como seus dados pessoais são tratados, inclusive utilizados e compartilhados.



11 Alterações

Podemos alterar o presente documento a qualquer momento, inclusive para atualizá-lo (por exemplo, se a legislação brasileira mudar), mas sempre forneceremos a você outra via desse documento se fizermos atualizações substanciais.

Justamente por isso, recomendamos que você verifique este documento regularmente para manter-se atualizado.



- Rodovia Presidente Dutra, km 298 Pólo Industrial • Resende - RJ CEP: 27.537-000
- www.carboox.com



12 Consultas, Contatos e Reclamações

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso, ou sobre como lidamos com seus dados, entre em contato conosco no endereço giseli.camargo@caboox.com.

Você também pode fazer contato com nosso DPO a qualquer momento:

- DPO: Sr. Giseli Tozetti de Camargo
- Endereço: Rod. Presidente Dutra, KM 298,8, Polo Industrial Resende/RJ.
- Telefones: (24) 3512-3065 ramal 9269
- E-mail: giseli.camargo@carboox.com
- Horários: 07h00 às 17h00 de segunda-feira a quinta-feira e 07h00 as 16h00 de sextafeira.

Em atendimento aos princípios da transparência, acuracidade e responsabilidade, e em respeito aos preceitos de governança e conformidade, nossa organização também se vale de uma consultoria legal, a quem cabe analisar todas as questões relacionadas a dados pessoais e seus tratamentos, orientandonos e aconselhando-nos em nossas ações, decisões e procedimentos, e, em certos casos, emitindo Parecer orientativo, que deve ser seguido pela organização e seus integrantes.

Além disso, você sempre tem direito de fazer uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), acessando https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais atendimento/faleconosco.